

## 中井さくら園成人部 サービス管理責任者：服部支援計画係長

### 一日の業務の流れ

<中井さくら園成人部・サービス管理責任者：服部支援計画係長>

採用：H23 年 4 月

保有資格：社会福祉士

### ある日の業務

8：30 出勤

9：15 ミーティング

10：00 支援計画面談

12：00 休憩

13：30 施設見学者対応

15：00 モニタリング

17：15 退勤

### 仕事内容

中井さくら園で支援計画係長として勤務しています。またサービス管理責任者として利用者さんの日ごろの生活の様子や活動における取り組み状況を他の職員と情報を共有して定期的にモニタリング会議を行い評価や見直しを実施しています。利用者一人ひとりに合った個別支援計画を作成するには、まだまだ経験も浅く未熟ではありますが、上司や先輩、同僚からアドバイスをもらいながら取り組んでいます。

### 仕事の魅力

サービス管理責任者の仕事は、個々の利用者さんについて、どのような生活が送りたいのか、ご本人の思い、希望に沿った計画を作成することが必要ですが、1人では到底できることはありません。利用者さん、日々支援をおこなっている職員、ご家族や看護師、栄養士などに話を聞いたり、利用者さんが言葉で思いを伝えられない場合は、日々の様子や表情、行動などから思いを汲み取ることも大切になります。1人ではなく、チームで計画を作成、サービス提供をするということが魅力だと感じています。

### 当組合を目指す人へのメッセージ

私は、入職から生活支援員として勤務しており、現在も支援員の業務を行うこともありま

す。サービス管理責任者になった当初は、分からないことがたくさんあり、都度都度聞きながら業務を行っていました。今もわからないこと、悩むことなど上司や先輩、同僚に相談しながら仕事をしています。どんな些細なことでも話ができる、相談できる職員が集まっている職場だと思っています。少しでも興味をお持ちの方は、是非一度見学にお越しください。



(業務の様子)